

anna.ouattara@sfr.fr



2, Avenue de Jussieu 59100 Roubaix



06.81.09.46.32



SOFT SKILLS

Adaptabilité Empathie Capacité relationnelle

ANNA OUATTARA

INGÉNIEURE SOCIALE

PROFIL

- Entrepreneuse dans le domaine médico-social
- Dotée de plus de 20 ans d'expérience à des postes à hautes responsabilités dans le domaine de la protection sociale.
- Capacité à entretenir des relations professionnelles variées et de qualité.
- Aptitudes reconnues à accompagner le changement, à innover, avec une grande liberté d'idées et d'actions.
- Autonome, avec une importante capacité de travail, de leadership et une motivation élevée pour construire en faveur du collectif.

COMPÉTENCES

- · Gestion de projet,
- · Droit social,
- Élaboration de stratégies,
- · Analyse financière,
- · Communication écrite et orale,
- · Leadership.

DIPLÔMES/FORMATION

- Préparation au concours d'entrée à l'école nationale de sécurité sociale (En3s)
- Diplôme d'État d'ingénieure sociale (DEIS)
- Master II "Travail éducatif et formation"
- Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS)
- Diplôme d'état d'assistant(e) de service sociale
- Méthodologie de projet
- · Accompagnement au changement
- Accompagnement des patients en fin de vie

EXPERIENCES PRO

- Cabinet social MaNa

Co-fondatrice d'un cabinet social privé indépendant

Janvier 2022 - Actuel

Réalise des études et des analyses en faveur des organisations pour recommander des axes d'amélioration. Mène des consultations sociales. Apporte des connaissances en politiques sociales, en méthodologie de projets et d'ingénierie.

- Carsat Hauts de Fance/Villeneuve d'Ascq

Manager de projet Direction de la stratégie immobilière

Janvier 2020 - Déc 2021

Pilote des projets de restructuration d'organisation.

- Carsat Hauts de Fance/Villeneuve d'Ascq Directrice d'unité sociale DIREVP

Mars 2018 - Déc 2020

Met en place avec les 35 collaborateurs une organisation adaptée à l'activité avec la co construction d'une qualité de vie au travail partagée, pour motiver, développer les compétences des collaborateurs et satisfaire les usagers.

- MSA Picardie/Capinghem

Chargée de mission Défi autonomie seniors

Janvier 2016 - Février 2018

Mesure les enjeux et coordonne les membres fondateurs pour trouver des consensus dans le cadre d'une fusion de deux associations (études comparatives, choix du statut, rédaction de textes réglementaires constitutifs ...)

- Carsat Hauts de France/Villeneuve d'Ascq Chargée de mission Service social régional

Juillet 2009 - Décembre 2015

Développe, gère des projets et organise avec les équipes des événements régionaux pour impulser et mettre en place des offres de service innovantes.

- Carsat Hauts de France/Beauvais-Comiègne Responsable-adjointe de service social

Septembre 2005 - Juin 2009

Manage une équipe de 20 collaborateurs et supervise la production d'indicateurs d'activité permettant de mesurer l'efficacité de la politique sociale.

- Centre hospitalier-Conseil Départemental de l'Oise-Carsat Haut de France

Assistante de service social

Novembre 1997 - Août 2005

Mène des interventions sociales individuelles et collectives auprès de personnes malades, en accident de travail, en perte d'autonomie et/ou en carence éducative.