

Virginie LAVAINÉ-DECLERCQ
Anna OUATTARA
Annie PEULMEULE-TACQUET
Michaël ROUX

**Rapport de l'étude de terrain
commandée par le Conseil Général du
Pas-de-Calais**

**PLUS DE PREVENTION POUR MOINS
DE PLACEMENTS D'ENFANTS :
les TISF, des travailleurs sociaux de proximité
pour prévenir la dégradation
des situations familiales.**

Epreuve ingénierie de développement

Formation préparatoire au Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale

Promotion DEIS 7 - Promotion G DSTS/DEIS

**IRTS Nord-Pas-de-Calais
Site Métropole lilloise**

Octobre 2014



INTRODUCTION

Cette étude de terrain émane d'une commande du Service Départemental de la Prévention et de la Protection de l'Enfance du Conseil Général du Pas-de-Calais.

Un travail exploratoire a facilité la compréhension et l'analyse de la situation jugée insatisfaisante par le commanditaire : la part du budget consacrée aux placements des mineurs est onéreuse. Le responsable du SDPPE souhaite prévenir les dégradations des situations familiales en optimisant les actions de soutien à la parentalité.

Dans la circulaire du 7 février 2012, l'Etat a désigné les Conseils Généraux comme pilotes d'une cellule de coordination des dispositifs de soutien à la parentalité.

Le Conseil Général du Pas-de-Calais a la volonté de s'approprier l'intervention sociale des Techniciens de l'Intervention Sociale et Familiale auprès des familles en étudiant son fonctionnement, ses rouages, en donnant la parole à ces professionnels et en dessinant leur profil.

Afin de répondre à la commande, des entretiens et des recherches théoriques ont affiné la réflexion et permis la formulation de la question de départ :

En quoi l'intervention des TISF, dans le cadre des dispositifs de soutien à la parentalité favorise-t-elle la prévention des risques de dégradations des situations familiales ?

La contextualisation en termes de législation et de partenariat, ainsi que la conceptualisation concernant la prévention, le soutien à la parentalité, la fonction parentale et la parentalité posent l'hypothèse que :

Comprendre l'action des TISF et son articulation avec les différents acteurs à partir des trois niveaux de prévention permettra d'identifier les leviers nécessaires à une intervention efficiente dans le champ de la prévention.

Trois supports d'enquête ont été choisis: un questionnaire à visée quantitative destiné à tous les TISF du département, des entretiens avec les professionnels pour l'apport qualitatif et des études de cas pour affiner la recherche.

Cette méthode conduit à des préconisations portant sur la promotion du métier de TISF, la formation, la co-construction de projets personnalisés avec les partenaires et les familles, le développement d'actions collectives, la création d'un observatoire départemental.

CONCLUSION

En commandant cette étude, le SDPPE a souhaité connaître le profil des TISF exerçant dans le département du Pas-de Calais.

De l'analyse du métier des TISF, il ressort, entre autre, une approche capacitaire afin de ne pas seulement pointer les manques et besoins, mais également de révéler des potentiels ou des ressources mobilisables chez les familles concernées pour induire un changement dans leur situation.

De façon générale, les politiques publiques s'adaptent aux besoins des populations. En faveur des familles et du soutien à la parentalité, les politiques sociales ont besoin de s'ajuster aux évolutions des contextes familiaux, professionnels et économiques. L'ingénierie sociale apporte son expertise et sa rigueur scientifique dans une perspective de transformation des pratiques et de développement organisationnel.

Cette recherche-action a nécessité une analyse stratégique des interactions entre les TISF et les intervenants sociaux gravitant autour des familles, indifféremment dans les trois niveaux de la prévention. Ont ainsi été repérés, grâce aux trois outils d'investigation, des freins, des leviers, des enjeux pour tous les acteurs, qu'ils soient travailleurs sociaux, familles, financeurs, opérateurs.

Au regard des résultats de l'enquête, l'hypothèse formulée est validée, des leviers ont été identifiés.

L'intervention sociale des TISF auprès des familles ne peut rester une action isolée. Elle est indubitablement partenariale. De même que les trois niveaux de prévention s'articulent entre eux, l'intervention des TISF auprès des familles doit s'articuler avec celles des autres intervenants. Par ailleurs, l'action et le métier des TISF ont besoin d'être connues pour être reconnus sur tous les territoires.

Dans une visée éthique et selon l'esprit de la loi de 2002-2, concernant la participation des usagers, la famille doit être associée davantage au projet d'aide par le soutien à la parentalité. L'intervention des TISF aura plus de sens et gagnera en efficacité.

Les problèmes collectifs des usagers trouvent des solutions collectives par le biais d'ISIC animées par les TISF. Cet outil est une force dans l'action préventive des AAD, il diversifie les modes d'intervention auprès des familles et peut être un moyen de repérage précoce de leurs besoins.

Enfin, il sera nécessaire de mesurer les effets des interventions des TISF pour évaluer leur impact sur la prévention de la dégradation des situations familiales.

Cette recherche-action préconise des actions pour l'efficacité du dispositif TISF :

- Promouvoir dans un premier temps le métier de TISF auprès des acteurs en relation avec les familles et dans un deuxième temps auprès de ces dernières en bénéficiant de la collaboration des acteurs de terrain.
- Former transversalement les TISF et leurs partenaires pour l'actualisation des connaissances et du réseau partenarial.
- Offrir aux AAD une possibilité d'auto-saisine en prévention secondaire et tertiaire pour une réactivité de l'intervention des TISF.
- Co-construire des projets adaptés aux besoins de chaque famille avec la participation active des usagers et des acteurs mobilisés pour l'évolution de la situation.
- Orienter davantage les familles vers les actions collectives et les dispositifs de soutien à la parentalité.
- Concevoir un observatoire départemental de l'évaluation continue du dispositif TISF.

A l'instar de la coproduction, la nécessaire participation des acteurs dans la réorganisation de l'intervention sociale des TISF est apparue comme une évidence. Ne pas les inclure dans la démarche reviendrait à nier leur expertise dans leurs domaines respectifs.

Le groupe de stagiaires s'est approprié la commande et dans le même temps s'est organisé autour de l'étude à réaliser. Travail et recherches personnels, mises en commun et esprit de confiance mutuelle ont permis d'appuyer la démarche de recherche et d'évaluation sur les compétences de chacun, toutefois sans cloisonner la production.

Les apports de la formation ont été mis à l'épreuve du terrain, la communication lors des entretiens, les outils d'analyse statistique pour le questionnaire, la théorie pour la contextualisation et la conceptualisation. Cette étude a permis l'acquisition et l'appropriation en situation réelle de la démarche de l'ingénierie sociale dans sa dimension de stratégie et de développement. Au-delà de l'aspect formatif, le groupe a été porté par l'intérêt du sujet de l'étude, sa visée préventive et la diversité des domaines exploités.